

2112103303 - Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1303-1101 - Despacho de la dirección General del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1303M001C01A013 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.			
Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador			
El indicador permite conocer la atención brindada a Las Unidades Responsables que emiten su solicitud de soporte técnico y tecnologías las cuales son atendidas por el personal adscrito a la Unidad de Servicios Informáticos, tales como: instalación y configuración de equipos de cómputo, sistemas operativos, programas y aplicaciones; diagnósticos del mal funcionamiento de hardware y software; configuración e instalación de redes; asistencia, diagnóstico y solución de problemas; asignación de cuentas de correo electrónico institucional, salas de videoconferencias, accesos a internet; Instalación de aplicaciones de oficina, antivirus, equipos periféricos; verificación, actualización y configuración de sistemas; configuración de permisos, accesos y creación de usuarios de sistemas, etc.	1303-1101 - Despacho de la dirección General del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"			
Método de Cálculo	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas			
Responsable y Liga de Acceso:	1303-1101- Despacho de la Dirección General del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos" https://evasamano.edu.mx/inicio			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	NO


Lic. Francisco Javier Hernández Rosas
Director Administrativo


Lic. Miriam Montiel Avila
Directora de Planeación
Revisó


Mtra. Irani Corazú Díaz Velasco
Encargada de Despacho de la Dirección General
Autorizó

Elaboró

Autorizó



VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	Unidad de Medida	191 - Número

METAS						SemafORIZACIÓN					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	105.000	2026	105.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	84.000	84.000	94.500	94.500	115.500
								115.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	20.000	105.000


Lic. Francisco Javier Hernández Rosas
Director Administrativo


Lic. Miriam Montiel Avila
Directora de Planeación
Revisó


Mtra. Irani Corazón Díaz Velasco
Encargada de Despacho de la Dirección General

Elaboró

Autorizó