

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Medio de Verificación:</b><br>Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas |                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>                                                                                                           | 1303- Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"                                                                                                                                      |
| <b>Programa Presupuestario:</b>                                                                                                                    | M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal                                                                                                                                                                   |
| <b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>                                                                                                      | F.P.C01.A03 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables                                                                                                              |
| <b>Indicador:</b>                                                                                                                                  | 3 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas con relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables                                                                                |
| <b>Método de Cálculo:</b>                                                                                                                          | (Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100 |
| <b>Trimestre reportado:</b>                                                                                                                        | Segundo Trimestre 2025                                                                                                                                                                                             |
| <b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>                                                                                              | <a href="https://evasamano.edu.mx/SIPPRES">https://evasamano.edu.mx/SIPPRES</a>                                                                                                                                    |
| <b>Unidad Responsable del Indicador:</b>                                                                                                           | 1303-1101 – Despacho de la Dirección General                                                                                                                                                                       |

**Datos de las Variables reportadas:**

- a) Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas
- b) Total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas

**Numerador:** 30  
**Denominador:** 30

**Descripción de los resultados:**  
Para este indicador en el segundo trimestre 2025 se programó como meta un 100% en la atención de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación. Con el resultado obtenido, se alcanzo la meta quedando la semaforización en verde.

**Tipo de Evidencia:**  
Informe trimestral de solicitudes atendidas



**CENTRO DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO TÉCNICO  
"EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS"  
DIRECCIÓN GENERAL**

*Irani Díaz Velasco*  
**MTRA. IRANI CORAZÚ DÍAZ VELASCO  
ENCARGADA DE DESPACHO  
DE LA DIRECCIÓN GENERAL**



**INFORME DE SOLICITUDES DE SOPORTE Y ATENCION EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION**

| FECHA | FOLIO          | PERSONA REPORTO                 | DEPARTAMENTO                                                                         | TIPO REP    | DESCRIPCION SERVICIO                                                                        | DESCRIPCION SOLUCION                                                                                                                                                                                  | PERSONA ATENDIO       | FECHA R    | HORA R   | TER FECH R | TER FECH R |
|-------|----------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|----------|------------|------------|
| 44    | EVA/00040/2025 | CANTO FLORES ELSY MARIA         | DIRECCIÓN GENERAL                                                                    | OTRO        | SOLICITA LLENADO DE TINTAS DE SU IMPRESORA EPSON.                                           | SE ATIENDE EL LLENADO DE TINTAS DE SU IMPRESORA EPSON. SE ATIENDE SU SOLICITUD, VERIFICANDO DATO DEL CABLE DE INTERNET, HACIENDO CAMBIO DE DICHO CABLE, PARA DEJARLO FUNCIONANDO.                     | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-02 | 23:00:00 | 2025-04-02 | 23:50:00   |
| 45    | EVA/00040/2025 | CHI PERCASTRE EDUARDO MANUEL    | DIRECCIÓN ACADEMICA                                                                  | INSTALACIÓN | SOLICITA VERIFICACIÓN DE SU EQUIPO, YA QUE NO ENTRABA A INTERNET.                           | SOLICITA VERIFICAR SU IMPRESORA DE CREDENCIALES.                                                                                                                                                      | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-04 | 14:00:00 | 2025-04-04 | 15:00:00   |
| 46    | EVA/00046/2025 | ESPIÑO GARCIA DAMIAN            | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES | INSTALACIÓN | SOLICITA VERIFICAR SU IMPRESORA DE CREDENCIALES.                                            | SE VERIFICA LA IMPRESORA OBSERVANDO QUE SU CABLE QUE SE ENCONTRABA DAÑADO. SE LE ASE EL CAMBIO DEL CABLE DEJÁNDOLO FUNCIONANDO.                                                                       | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-07 | 22:30:00 | 2025-04-07 | 23:24:00   |
| 47    | EVA/00047/2025 | XIX EUAN MARTIN                 | DIRECCIÓN ACADEMICA                                                                  | OTRO        | SOLICITA RELLENO DE TINTAS DE SU IMPRESORA EPSON.                                           | SE ATIENDE SU SOLICITUD, DEJANDO LA IMPRESORA EPSON FUNCIONANDO ALA PERFECCIÓN.                                                                                                                       | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-09 | 13:00:00 | 2025-04-09 | 14:35:00   |
| 48    | EVA/00048/2025 | CANUL MARTINEZ MAYEL NICTE      | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES | OTRO        | SOLICITA LA INSTALACIÓN DE LA IMPRESORA A SU EQUIPO.                                        | SE ATIENDE LA SOLICITUD, PONIENDO LA IMPRESORA EN RED, PARA SU FUNCIONAMIENTO EN SU EQUIPO.                                                                                                           | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-11 | 12:38:00 | 2025-04-11 | 12:38:00   |
| 49    | EVA/00049/2025 | GALERA DIAZ ROSA PASQUALA       | DIRECCIÓN ACADEMICA                                                                  | INSTALACIÓN | SOLICITA LA INSTALACIÓN DE SU EQUIPO E IMPRESORA.                                           | SE ATIENDE LA SOLICITUD, ACOMODANDO SU EQUIPO EN SU ESCRITORIO FUNCIONANDO Y DE IGUAL FORMA LA IMPRESORA EPSON INSTALADA EN SU EQUIPO.                                                                | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-28 | 23:00:00 | 2025-04-28 | 12:47:00   |
| 50    | EVA/00050/2025 | MARTINEZ PEREZ REYNA GUADALUPE  | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES | OTRO        | SOLICITA VERIFICAR SU EQUIPO, YA QUE NO PUEDE IMPRIMIR                                      | SE LE ATIENDE LA SOLICITUD, PONIENDO LA IMPRESORA EN RED, DEJÁNDOLO FUNCIONANDO EN SU EQUIPO.                                                                                                         | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-29 | 23:40:00 | 2025-04-29 | 12:20:00   |
| 51    | EVA/00051/2025 | XIX EUAN MARTIN                 | DIRECCIÓN ACADEMICA                                                                  | OTRO        | SOLICITA VERIFICAR SU EQUIPO NO TENIA SEÑAL DE INTERNET.                                    | SE ATIENDE LA SOLICITUD, VERIFICANDO EL CABLE DE INTERNET, SE ENCUENTRE BIEN CONECTADO PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO.                                                                                   | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-04-30 | 22:50:00 | 2025-04-30 | 23:40:00   |
| 52    | EVA/00052/2025 | SAEZ CERVERA AYLIN MARIEL       | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS            | OTRO        | SOLICITA VERIFICACIÓN DE SU INTERNET.                                                       | SE LE ATIENDE SU SOLICITUD, OBSERVANDO QUE SU CABLE DE INTERNET SE ENCONTRABA DAÑADO, CAMBIANDO EL CABLE DE INTERNET, DEJÁNDOLO FUNCIONANDO.                                                          | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-06 | 12:00:00 | 2025-05-06 | 13:00:00   |
| 53    | EVA/00053/2025 | CANTO FLORES ELSY MARIA         | DIRECCIÓN GENERAL                                                                    | OTRO        | SOLICITA CHECAR SU EQUIPO, NO LE PERMITIA ENTRAR A ALGUNOS PROGRAMAS, CORREO INSTITUCIONAL. | SE ATIENDE SU SOLICITUD, VERIFICANDO EL PROBLEMA, QUE TENIA SU CORREO, DEJÁNDOLO FUNCIONANDO SU CORREO.                                                                                               | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-08 | 14:13:00 | 2025-05-08 | 14:13:00   |
| 54    | EVA/00054/2025 | MARTIN DE PORRES                | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                              | OTRO        | SOLICITA RELLENO DE TINTAS EN SU IMPRESORA EPSON.                                           | SE ATIENDE SU SOLICITUD, DEJANDO LAS TINTAS LLENAS.                                                                                                                                                   | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-09 | 14:18:00 | 2025-05-09 | 14:18:00   |
| 55    | EVA/00055/2025 | PALMA POOT ANGELA ASHANTY       | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS            | INSTALACIÓN | SOLICITA VERIFICACIÓN DE SU IMPRESORA.                                                      | HACIENDO CAMBIO DE IMPRESORA EPSON, DEJANDO FUNCIONANDO.                                                                                                                                              | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-12 | 14:20:00 | 2025-05-12 | 15:00:00   |
| 56    | EVA/00056/2025 | MONTIEL AVILA MIRIAM            | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                              | OTRO        | SOLICITA RELLENO DE TINTAS DE SU IMPRESORA EPSON.                                           | SE ATIENDE SU SOLICITUD, RELLENANDO LAS TINTAS DE LA IMPRESORA DEJÁNDOLO FUNCIONANDO.                                                                                                                 | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-13 | 13:00:00 | 2025-05-13 | 13:40:00   |
| 57    | EVA/00057/2025 | SAEZ CERVERA AYLIN MARIEL       | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS            | OTRO        | SOLICITA VERIFICAR SU EQUIPO YA QUE NO PUEDE IMPRIMIR.                                      | SE ATIENDE LA SOLICITUD, SE VERIFICA SU RED DE INTERNET, PARA DETERMINAR LAS FALLAS AL NO IMPRIMIR. SE INSTALA NUEVAMENTE EN RED PARA SU FUNCIONAMIENTO, DEJANDO EL EQUIPO FUNCIONANDO E IMPRIMIENDO. | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-16 | 13:00:00 | 2025-05-16 | 13:40:00   |
| 58    | EVA/00058/2025 | CHI PERCASTRE EDUARDO MANUEL    | DIRECCIÓN ACADEMICA                                                                  | INSTALACIÓN | SOLICITA VERIFICACIÓN DE SU EQUIPO, FALLAS AL ACCESO.                                       | SE ATIENDE LA SOLICITUD, BUSCANDO LA FALLA DEL EQUIPO, SIENDO LOS CABLES DEL EQUIPO.                                                                                                                  | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-19 | 13:34:00 | 2025-05-19 | 14:34:00   |
| 59    | EVA/00059/2025 | GÓMEZ AGUILAR MARIELA GUADALUPE | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                              | OTRO        | SOLICITA VERIFICAR SU EQUIPO, NO TIENE INTERNET.                                            | SE LE VA A VERIFICAR SU INTERNET, FALLA DEL NODO. SE VERIFICA Y SE HACE CAMBIO DE CABLE DE INTERNET, DEJANDO FUNCIONANDO EL EQUIPO CON ACCESO A INTERNET.                                             | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-21 | 14:00:00 | 2025-05-21 | 15:03:00   |
| 60    | EVA/00060/2025 | LOPEZ GUAZO HERNANDEZ MANUEL    | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                              | OTRO        | SOLICITA VERIFICACIÓN DE SU EQUIPO, POR NO PODER IMPRIMIR.                                  | SE ATIENDE LA SOLICITUD, VERIFICANDO EL EQUIPO, DEJANDO FUNCIONANDO EL EQUIPO IMPRIMIENDO.                                                                                                            | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-23 | 12:30:00 | 2025-05-23 | 13:30:00   |
| 61    | EVA/00061/2025 | IGUEVANA CUAHTECONTZI HECTOR    | DIRECCIÓN JURIDICA                                                                   | OTRO        | SOLICITA VERIFICACIÓN DE SU INTERNET.                                                       | SE VERIFICA SU EQUIPO Y SE LLEGA ALA CONCLUSION QUE EL CABLE DEL INTERNET ESTA DAÑADO, Y SE LE SUSTITUYE POR OTRO, DEJANDO EL EQUIPO CON INTERNET Y FUNCIONANDO.                                      | JOSE ANGEL CHE PERERA | 2025-05-26 | 12:00:00 | 2025-05-26 | 13:30:00   |

**Elaboró**

**Revisó**

**Angel Abraham García López**

**Angel Abraham García López**

**Autoriza**  
**Irani Díaz Velasco**  
**Mtra. Irani Corazú Díaz Velasco**

Av. Othon P. Blanco N° 154, colonia Plutarco Elías Calles  
Chetumal, Quintana Roo. C.P. 7705C  
Teléfono: 983-832 04 18  
correo electrónico: contacto@evasamano.edu.mx  
www.citroa.edu.mx/evs



CENTRO DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO TÉCNICO  
"EVA SAMANO DE LÓPEZ MATEOS"



**INFORME DE SOLICITUDES DE SOPORTE Y ATENCION EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION**

| ID | FOLIO          | PERSONA - REPORTE                                   | DEPARTAMENTO -<br>DEPARTAMENTO DE RECURSOS<br>HUMANOS Y FINANCIEROS                        | TIPO REP    | DESCRIPCION - SERVICIO                                                                                                                                                                                  | DESCRIPCION - SOLUCION                                                                                   | PERSONA - ATENCION         | FECHA - R  | HORA - R | TER FECH - R | TER FECH |
|----|----------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------|--------------|----------|
| 62 | EVA/00062/2025 | ARIAS ECHIZARRIETA NELBA                            | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA -<br>DEPARTAMENTO DE RECURSOS<br>HUMANOS Y FINANCIEROS            | INSTALACION | CAMBIO DE TECLADO Y MOUSE.                                                                                                                                                                              | SE ATIENDE SU SOLICITUD, DONDE SE HACE CAMBIO DE TECLADO Y MOUSE.                                        | JOSE ANGEL CHE PERERA      | 2025-05-28 | 15:00:00 | 2025-05-28   | 16:22:00 |
| 63 | EVA/00063/2025 | CAB PALOMO MARIA INOCENCIA DE JESUS                 | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA -<br>DEPARTAMENTO DE RECURSOS<br>HUMANOS Y FINANCIEROS            | OTRO        | SOLICITA VER SU EQUIPO, QUE NO PUEDE IMPRIMIR.                                                                                                                                                          | SE VERIFICA SU EQUIPO, Y SE PONE EN RED NUEVAMENTE EL EQUIPO PARA PODER IMPRIMIR, EN LA IMPRESORA EPSON. | JOSE ANGEL CHE PERERA      | 2025-05-29 | 14:00:00 | 2025-05-29   | 15:20:00 |
| 64 | EVA/00064/2025 | ACOSTA CASTILLA JUAN RAMON                          | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA -<br>DEPARTAMENTO DE RECURSOS<br>MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES | INCIDENTE   | IMPRESORA HOJA ATASCADA.                                                                                                                                                                                | SE QUITA LA HOJA ATASCADA. SE REEMPLAZA LAS HOJAS YA QUE ESTABAN DOBLADAS, TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.  | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-04 | 08:43:00 | 2025-06-04   | 09:43:00 |
| 65 | EVA/00065/2025 | VALDEZ GONZALEZ LUIS FELIPE DE SAN MARTIN DE PORRES | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN                                                                    | INCIDENTE   | CAMBIO DE IP'S PARA LAS FOTOCOPIADORA                                                                                                                                                                   | SE REEMPLAZAN LAS IP CONFIGURADAS DE LA COPIADORA. SCANNER SIN PROBLEMAS.                                | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-09 | 11:45:00 | 2025-06-09   | 11:55:00 |
| 66 | EVA/00066/2025 | CHI PERCASTRE EDUARDO MANUEL                        | DIRECCIÓN ACADÉMICA -<br>DEPARTAMENTO DE SERVICIOS<br>ESCOLARES                            | INCIDENTE   | SE CONFIGURA PINPAD, REINSTALACION DE SOFTWARE Y CAMBIO DE CONTRASEÑA.                                                                                                                                  | SE CONFIGURA PINPAD, REINSTALACION DE SOFTWARE Y CAMBIO DE CONTRASEÑA. TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.      | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-09 | 10:47:00 | 2025-06-09   | 10:50:00 |
| 67 | EVA/00067/2025 | KAN CANCHE BLANCA ARACELI                           | DIRECCIÓN DE PLANTEL - CONTROL<br>ESCOLAR                                                  | INCIDENTE   | CONFIGURACION DE VISUALIZADOR DE PDF.                                                                                                                                                                   | CONFIGURACION DE VISUALIZADOR DE PDF. TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.                                       | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-10 | 13:48:00 | 2025-06-10   | 14:50:00 |
| 68 | EVA/00068/2025 | MAY GONGORA SERGIO DANIEL                           | DIRECCIÓN DE PLANTEL - ALMACÉN                                                             | INCIDENTE   | INSTALACION DE IMPRESORA EN RED                                                                                                                                                                         | TODO QUEDA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.                                                                    | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-10 | 08:45:00 | 2025-06-10   | 09:49:00 |
| 69 | EVA/00069/2025 | GONGORA SUTHERLAND AURORA<br>ESMERALDA              | DIRECCIÓN ACADÉMICA                                                                        | INCIDENTE   | INSTALACION DE PDF. CONFIGURACION DE LA IMPRESORA EN RED. AL EQUIPO SE LIMPIO EL INICIO POR QUE ESTABA MUY LENTA.                                                                                       | TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.                                                                             | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-10 | 13:56:00 | 2025-06-10   | 14:20:00 |
| 70 | EVA/00070/2025 | AREVALO FLORES LAURA ESTHER                         | DIRECCIÓN DE PLANTEL                                                                       | INSTALACION | INSTALACION DE CABLEADO, APS, CONFIGURACION DE MODEMS, APS PARA SSID, ANCHO DE BANDA PARA 9 APS QUE SE INSTALARON EN COMPANIA CON TELMEX, QUIEN ES QUE PROVEE EL SERVICIO. TODO FUNCIONO CORRECTAMENTE. | CONFIGURACION, INSTALACION DE APS EN PLANTEL. TODO FUNCIONO CORRECTAMENTE.                               | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-16 | 09:00:00 | 2025-06-26   | 19:00:00 |
| 71 | EVA/00071/2025 | CEJUNA RODRIGUEZ LOURDES MARIA<br>ASUNCION          | DIRECCIÓN DE PLANTEL - CAJA<br>DEPARTAMENTO DE RECURSOS<br>HUMANOS Y FINANCIEROS           | INCIDENTE   | REINSTALACION DE PROGRAMA DE PAGO CON TERMINAL BANCARIA, RESETEO DE CONTRASEÑA.                                                                                                                         | TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.                                                                             | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-16 | 08:00:00 | 2025-06-16   | 09:00:00 |
| 72 | EVA/00072/2025 | SAEZ ELIVIERA AYLIN MARIEL                          | DIRECCIÓN ACADÉMICA                                                                        | EVENTO      | SOLICITA CAMBIO DE UBICACION DEL EQUIPO DE COMPUTO.                                                                                                                                                     | CAMBIO DE UBICACION DE EQUIPO DE COMPUTO, TODO QUEDO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.                          | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-23 | 10:05:00 | 2025-06-23   | 11:00:00 |
| 73 | EVA/00073/2025 | VIR EUNAN MARTIN                                    | DIRECCIÓN ACADÉMICA                                                                        | OTRO        | EQUIPO NO ENCIENDE.                                                                                                                                                                                     | LIMPIEZA DE CPU Y MEMORIA RAM, FUNCIONA CORRECTAMENTE.                                                   | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-24 | 12:06:00 | 2025-06-24   | 13:00:00 |
| 74 | EVA/00074/2025 | GUTIERREZ GOMEZ EMILSE ANDREA                       | DIRECCIÓN ACADÉMICA                                                                        | INCIDENTE   | CAMBIO DE CAJA DE MANTENIMIENTO DE IMPRESORA                                                                                                                                                            | CAMBIO DE CAJA. TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.                                                             | JOSE ANGEL CHE PERERA      | 2025-06-25 | 10:00:00 | 2025-06-25   | 12:00:00 |
| 75 | EVA/00075/2025 | MARGAS FENEZ LUIS MARIO                             | DIRECCIÓN DE PLANTEL - CAJA<br>DIRECCIÓN DE PLANTEL - AULA DE<br>DOCENTES                  | INSTALACIÓN | CAJA DE MANTENIMIENTO                                                                                                                                                                                   | INSTALACION DE CAJA DE MANTENIMIENTO, TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.                                       | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-27 | 15:00:00 | 2025-06-27   | 16:00:00 |
| 76 | EVA/00076/2025 | AREVALO FLORES LAURA ESTHER                         | DIRECCIÓN DE PLANTEL - CENTRO DE<br>COMPUTO                                                | INCIDENTE   | AP NO ABRE LA PAGINA DE LA EVA SÁMANO                                                                                                                                                                   | COMUNICAMOS CON TELMEX. SE HICIERON CAMBIOS EN EL AP Y TODO FUNCIONA CORRECTAMENTE.                      | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-27 | 17:00:00 | 2025-06-27   | 18:00:00 |
| 77 | EVA/00077/2025 | FUENTES FERNANDEZ TERESA DE JESUS                   | DIRECCIÓN DE PLANTEL - CENTRO DE<br>COMPUTO                                                | INCIDENTE   | DOS EQUIPOS DE COMPUTO NO INICIAN.                                                                                                                                                                      | CAMBIO DE FUENTE DE PODER Y LIMPIEZA DE MEMORIA RAM, LOS EQUIPOS ESTAN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.        | ANGEL ABRAHAM GARCIA LOPEZ | 2025-06-30 | 09:58:00 | 2025-06-30   | 10:58:00 |

**Elaboró**

**Angel Abraham García López**

Av. Othón P. Blanco N° 154, colonia Plutarco Elías Calles  
Chetumal, Quintana Roo. C.P. 7705C  
Teléfono: 983 832 04 18  
correo electrónico: [contacto@evasamano.edu.mx](mailto:contacto@evasamano.edu.mx)  
[www.circomach.mx/evs](http://www.circomach.mx/evs)

**Revisó**

**Angel Abraham García López**

**Autoriza**  
**Irani Díaz Velasco**  
**Mtra. Irani Corazú Díaz Velasco**



CENTRO DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO TÉCNICO  
"EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS"