



Nombre del Medio de Verificación: Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas	
Clave y nombre de la Dependencia:	1303- Centro de Estudios de Bachillerato Técnico “Eva Sámano de López Mateos”
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables
Indicador:	1303M001C01A013 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.
Método de Cálculo:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Trimestre reportado:	Primer Trimestre 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://evasamano.edu.mx/SIPPRES
Unidad Responsable del Indicador:	1303-1101 - Despacho de la dirección General del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico “Eva Sámano de López Mateos”

Datos de las Variables reportadas:

- a) Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas

Número: 25

Descripción de los resultados:

Durante el primer trimestre 2026 se atendieron en su totalidad las solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación emitidas por las Unidades Responsables, alcanzando el 100% de cumplimiento del indicador.

Las acciones realizadas incluyeron la revisión, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, así como la actualización y reparación de la red institucional para garantizar la conectividad y el correcto funcionamiento de los servicios digitales. De igual forma, se llevó a cabo la supervisión de los sistemas de videovigilancia, la instalación, configuración y puesta en operación de nuevos equipos de cómputo, así como la actualización y seguimiento a la plataforma SIGEEVA.

Estas actividades permitieron asegurar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos del plantel, contribuyendo a que el personal administrativo y académico desempeñe sus funciones de manera eficiente, manteniendo condiciones óptimas de trabajo

Tipo de Evidencia:

Informe de solicitudes de soporte y atención en tecnologías de la información y comunicación, se detalla las actividades atendidas.



Irani Díaz Velasco
MTRA. IRANI CORAZÚ DÍAZ VELASCO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL

CENTRO DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO TÉCNICO
“EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS”
DIRECCIÓN GENERAL

