

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112103303 - Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

UNIDAD RESPONSABLE: 1303-1101 - Despacho de la dirección General del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"

ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables

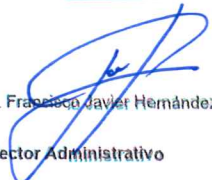
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1303M001C01A013 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.

VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	Unidad de Medida	191 - Número

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	105.000	2026	105.000	ASCENDENTE	OTRO	no	84.000	84.000	94.500	94.500	115.500
								115.500	no		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	20.000	105.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	20.000	105.000


Lic. Francisco Javier Hernández Rosas
Director Administrativo


Miriam Montiel Avila
Directora de Planeación


Mtra. Irani Corazú Díaz Velasco
Encargada de Despacho de la Dirección General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

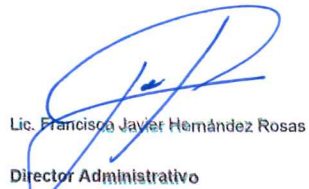
TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
10/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	55.000

AVANCES PROGRAMATICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
30.000	30.000	100.000	55.000	52.381	55.000	52.381	100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
105.000	VERDE	Durante el segundo trimestre de 2026 se programó la atención de 30 solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación para las Unidades Responsables del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos", logrando atender las 30 solicitudes programadas, lo que representa un nivel de cumplimiento del 100%, manteniendo el semáforo en color verde. De las solicitudes atendidas, el 40% correspondió a actividades relacionadas con hardware y mantenimiento preventivo, incluyendo limpieza de equipos de cómputo, limpieza de memorias RAM, configuración de BIOS, sustitución de teclados y mouse, así como mantenimiento general de equipos. El 33.33% estuvo relacionado con software y sistemas institucionales, mediante la configuración de correo institucional, acceso a SIGEEVA, instalación de Microsoft Office y respaldo de información. Finalmente, el 26.67% correspondió a incidencias de conectividad y servicios de red, incluyendo acceso a internet, configuración de impresoras en red y verificación de conectividad. Las acciones realizadas permitieron mantener en operación la infraestructura tecnológica institucional, garantizando la continuidad de los procesos académicos y administrativos, así como el cumplimiento de la meta trimestral establecida.


Lic. Francisco Javier Hernández Rosas
Director Administrativo

Elaboró


Miriam Montiel Avila
Directora de Planeación

Revisó


Mtra. Irani Corazú Díaz Velasco
Encargada de Despacho de la Dirección General

Autorizó