

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112103303 - Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal

UNIDAD RESPONSABLE: 1303-1101 - Despacho de la dirección General del Centro de Estudios de Bachillerato Técnico "Eva Sámano de López Mateos"

ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1303M001C01A013 - Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.

VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	Unidad de Medida	191 - Número

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	105.000	2026	105.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	84.000	84.000	94.500	94.500	115.500
								115.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	20.000	105.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	20.000	105.000

Lic. Francisco Javier Hernández Rosas

Director Administrativo

Elaboró

Lic. Miriam Montiel Avila

Directora de Maneación

Revisó

Mtra. Irani Corazú Díaz Velasco

Encargada de Despacho de la Dirección General

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

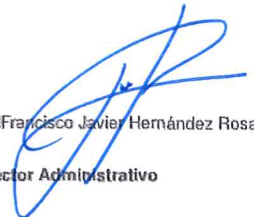
TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	25.000

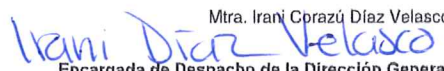
AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
25.000	25.000	100.000	25.000	23.810	25.000	23.810	100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
105.000	VERDE	Durante el primer trimestre 2026 se atendieron en su totalidad las solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación emitidas por las Unidades Responsables, alcanzando el 100% de cumplimiento del indicador. Las acciones realizadas incluyeron la revisión, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, así como la actualización y reparación de la red institucional para garantizar la conectividad y el correcto funcionamiento de los servicios digitales. De igual forma, se llevó a cabo la supervisión de los sistemas de videovigilancia, la instalación, configuración y puesta en operación de nuevos equipos de cómputo, así como la actualización y seguimiento a la plataforma SIGEEVA. Estas actividades permitieron asegurar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos del plantel, contribuyendo a que el personal administrativo y académico desempeñe sus funciones de manera eficiente, manteniendo condiciones óptimas de trabajo


Lic. Francisco Javier Hernández Rosas
Director Administrativo

Elaboró


Lic. Miriam Montiel Avila
Directora de Planeación
Revisó


Mtra. Irani Corazú Díaz Velasco
Encargada de Despacho de la Dirección General
Autorizó